

รายงานการวิเคราะห์ผล
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลพรหมโลก
อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติชอบในระบบราชการไทยต่อไป

เทศบาลตำบลพรหมโลกหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) นี้ จะช่วยส่งเสริม ยกกระดับผลคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เทศบาลตำบลพรหมโลก

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๒-๓
๓. การวิเคราะห์ข้อมูล	๒-๔
๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลพรหมโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จากสำนักงาน ป.ป.ช.	๔-๕
๕. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลพรหมโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๕
๖. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินการของหน่วยงาน ภาครัฐของเทศบาลตำบลพรหมโลก	๖

รายงานการวิเคราะห์
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของเทศบาลตำบลพรหมโลก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ โดยเป็นเครื่องมือเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิดชอบ เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติชอบในระบบราชการไทยต่อไป

เทศบาลตำบลพรหมโลก เป็นหน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ภาพรวมได้คะแนนร้อยละ ๘๖.๗๖ ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ A คะแนนจำแนกตามรายตัวชี้วัด ดังนี้

๑. ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพด้านการสื่อสาร	ได้คะแนนร้อยละ ๙๒.๙๐
๒. ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนนร้อยละ ๙๒.๒๘
๓. ตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนนร้อยละ ๙๐.๙๑
๔. ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนนร้อยละ ๘๙.๗๕
๕. ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนนร้อยละ ๘๙.๒๑

๖. ตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจหน้าที่	ได้คะแนนร้อยละ ๘๔.๖๑
๗. ตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาทุจริต	ได้คะแนนร้อยละ ๘๑.๗๘
๘. ตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพยากรสินของราชการ	ได้คะแนนร้อยละ ๘๑.๕๓
๙. ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต	ได้คะแนนร้อยละ ๘๑.๒๕
๑๐. ตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ	ได้คะแนนร้อยละ ๘๐.๐๗

สรุปได้ว่า ตัวชี้วัดที่เป็นจุดแข็งของหน่วยงาน คือ ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพด้านการสื่อสารได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๘๒.๙๐ ส่วนที่จะต้องมีการพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ ได้คะแนนร้อยละ ๘๐.๐๗

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของเทศบาลตำบลพรหมโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำแนกตามตัวชี้วัด มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่ต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๕ ตัวชี้วัด คือ

๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ได้รับคะแนนร้อยละ ๘๙.๗๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม

๒) ตัวชี้วัดที่ ๖ ด้านคุณภาพการดำเนินงาน ได้รับคะแนนร้อยละ ๙๒.๒๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการโดยไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ

๓) ตัวชี้วัดที่ ๗ ด้านประสิทธิภาพด้านการสื่อสาร ได้รับคะแนนร้อยละ ๘๒.๙๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการได้ นอกจากนี้หน่วยงานได้จัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

๔) ตัวชี้วัดที่ ๘ ด้านการปรับปรุงการทำงาน ได้รับคะแนนร้อยละ ๙๐.๙๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการ

ดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น และนอกจากนี้ได้มีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

๕) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้รับคะแนนร้อยละ ๘๙.๒๑ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๓ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ โครงสร้างองค์กร ข้อมูลผู้บริหารภารกิจและอำนาจหน้าที่ของเทศบาล แผนยุทธศาสตร์และแผนพัฒนา ข้อมูลการติดต่อเทศบาล กฎหมายที่เกี่ยวข้อง (๒) ข่าวประชาสัมพันธ์ ได้แก่ ข่าวประชาสัมพันธ์ ข่าวกิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาล ข่าวการจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศ ปฏิทินกิจกรรม และ (๓) การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล ได้แก่ การถาม-ตอบข้อสงสัย ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๕ ตัวชี้วัด คือ

๑) ตัวชี้วัดที่ ๕ การป้องกันการทุจริต ได้รับคะแนนร้อยละ ๘๑.๒๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง เห็นควรว่าหน่วยงานควรทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อก่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันของหน่วยงานที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายในในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย รวมทั้งควรมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายใน ตลอดจนการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

๒) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจหน้าที่ ได้รับคะแนนร้อยละ ๘๔.๖๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากร เพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นว่าการใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารด้านการบริหารงานบุคคล และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

๓) ตัวชี้วัดที่ ๒ ด้านการใช้งบประมาณ ได้รับคะแนนร้อยละ ๘๐.๐๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส จนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทางไปราชการ ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่าหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้และมีการทบทวนการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีเพื่อใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ควรจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผย ตลอดจนจัดทำรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้รับคะแนนร้อยละ ๘๑.๕๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในหน่วยงาน ในการนำทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ซึ่งเห็นว่าหน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยอาจฝึกอบรมให้ความรู้กับบุคลากรภายในหน่วยงานหรือกำหนดมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ นอกจากนี้ ควรมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงควรมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ

๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต ได้รับคะแนนร้อยละ ๘๑.๗๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง เห็นควรว่า หน่วยงานควรทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายในในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย รวมทั้งหน่วยงานควรมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริต ภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพรหมโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จากสำนักงาน ป.ป.ช.

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๘๓.๕๔ แสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบลพรหมโลกมีการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุง ดังนี้

- ๑) ควรมีการพัฒนาเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
- ๒) ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อ สอบถาม

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๙๒.๐๓ แสดงให้เห็นว่าผู้มารับบริการหรือประชาชนมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพรหมโลกยึดตามมาตรฐาน ขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีบางส่วนที่พัฒนาและปรับปรุง ดังนี้

- ๑) ควรนำเสนอรายงานสรุปผลการดำเนินงานประจำปีมีการพัฒนาเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
- ๒) ควรมีการเผยแพร่ผลการดำเนินงานให้ประชาชนรับทราบในช่องทางในการสื่อสารต่าง ๆ

๔.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๘๕.๒ จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังนี้

- ๑) ควรแสดงแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานที่มีระยะ ๑ ปี และบังคับใช้ในปีงบประมาณที่มีการประเมิน
- ๒) ควรมีการรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ โดยแสดงถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการด้วย
- ๓) ควรมีกิจกรรมการเสริมสร้างวัฒนธรรมขององค์กร

๕. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพรหมโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เป็นการดำเนินการจากทางคณะที่ปรึกษาด้าน ITA เป็นผู้ให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้เทศบาลตำบลพรหมโลกนำข้อเสนอแนะดังกล่าวมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนามาตรการการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้มีมาตรฐานคุณภาพในการดำเนินการด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพรหมโลก ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๘๖.๗๖ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึงหน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วนและมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูล ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อ ๆ ไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

- ควรพัฒนาปรับปรุงการดำเนินการการปฏิบัติหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้นไป
- ควรพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น
- ควรพัฒนาปรับปรุงการดำเนินการด้านประสิทธิภาพการสื่อสารให้ดียิ่งขึ้น
- การบริหารเงินงบประมาณ ควรแสดงแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานที่มีระยะ ๑ ปี และบังคับใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
- เพิ่มกิจกรรมการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี รับผิดชอบต่อหน้าที่ ตามมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

๖. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของเทศบาลตำบลพรหมโลก

ตัวชี้วัด	แนวทางการปรับปรุง/การพัฒนาการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑) การจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน ๒) สร้างระบบการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ ๓) เวียนแจ้งคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้เจ้าหน้าที่รับทราบ ๔) ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นกำกับติดตามการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	สำนักปลัด กองทุกกอง	มอบหมายให้หัวหน้าสำนัก/ผู้อำนวยการกองติดตาม และรายงานผลการดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนด
๒. การใช้งบประมาณ	๑) จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ ผ่านช่องทางการสื่อสารของเทศบาล ๒) จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผย ๓) ประชาสัมพันธ์ หรือชี้แจง และเปิดเผย ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณแต่ละปีให้บุคลากรในสังกัดทราบ	สำนักปลัด กองคลัง	
๓. การใช้อำนาจ	๑) หัวหน้าหน่วยงานกำชับผู้บังคับบัญชา มอบหมายงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ๒) หัวหน้าหน่วยงานกำชับผู้บังคับบัญชาให้ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาตามระดับคุณภาพของงาน	สำนักปลัด กองทุกกอง	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑) จัดทำแนวทางหรือคู่มือในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินไปใช้ในการปฏิบัติงาน ๒) เวียนแจ้งแนวทางปฏิบัติ หรือให้ความรู้กับบุคลากรเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง ๓) มอบหมายผู้ดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างต่อเนื่อง	สำนักปลัด กองทุกกอง	

ตัวชี้วัด	แนวทางการปรับปรุง/การพัฒนาการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๕. การแก้ไขปัญหา การทุจริต	๑) การมุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อ ประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและ พร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลัง ความสามารถ ๒) การจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบ การติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่าง ชัดเจนและเปิดเผย ๓) การเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดง ความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการ ทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก ๔) ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเฝ้าระวังการ ทุจริตของหน่วยงาน	สำนักปลัด กองทุกกอง	มอบหมายให้หัวหน้า สำนัก/ผู้อำนวยการ กองติดตาม และ รายงานผลการ ดำเนินการตาม ระยะเวลาที่กำหนด
๖. คุณภาพการ ดำเนินงาน	๑) ประชาสัมพันธ์ระบบและขั้นตอนการ ให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง ๒) ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูน ทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่าง สม่ำเสมอ	สำนักปลัด กองทุกกอง	
๗. การปรับปรุง การทำงาน	๑) กำชับเจ้าหน้าที่เร่งรัดปฏิบัติงาน/ให้บริการ ให้มีความสะดวก รวดเร็ว โดยอาจนำ เทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ ดียิ่งขึ้นทุกไตรมาส ๒) ศึกษาปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงาน การ ให้บริการให้ดีขึ้น โดยอาจนำเทคโนโลยีมาช่วย ให้การปฏิบัติงาน/ให้บริการดียิ่งขึ้น ๓) เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นให้ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนในการ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ ของหน่วยงานให้ดีขึ้น ๔) ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มี ความโปร่งใส	สำนักปลัด กองทุกกอง	
๘. ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	๑) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบน เว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึง ข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ๒) ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ทันสมัย และมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์	สำนัก ปลัดเทศบาล	

ตัวชี้วัด	แนวทางการปรับปรุง/การพัฒนาการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑) การเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงาน รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมี ช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและ ประชาชนทั่วไปอย่างสม่ำเสมอ ๒) การให้บริการผ่านระบบ e-service ๓) ปรับปรุงเว็บไซต์และแอปพลิเคชันให้ ทันสมัย	สำนักปลัด กองทุกกอง	มอบหมายให้หัวหน้า สำนัก/ผู้อำนวยการ กองติดตาม และ รายงานผลการ ดำเนินการตาม ระยะเวลาที่กำหนด
๑๐. การป้องกัน การทุจริต	๑) จัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการการ ป้องกันการทุจริตภายในและให้มีการกำกับ ติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ๒) จัดให้มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน การทุจริต เป็นการเฉพาะผ่านทาง เว็บไซต์ของหน่วยงาน ๓) ทบทวนทบทวนและจัดทำแผนงานด้านการ ป้องกันการทุจริตปราบปรามการทุจริตของ หน่วยงาน	สำนัก ปลัดเทศบาล	

๗. บทสรุป :

เทศบาลตำบลพรหมโลก เสนอรายงานการทบทวนและวิเคราะห์ผลการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อ
ปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงาน และยกระดับค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน
เพื่อนำไปสู่ธรรมาภิบาลภายในหน่วยงานและเกิดประโยชน์กับประชาชนในพื้นที่
