



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลพรหมโลก โทร. ๐๗๕-๓๙๖๓๘๒

ที่ นศ๕๓๘๐๑/

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานทะเบียนราษฎร ประจำปีไตรมาสถี ๔
(ตุลาคม - ธันวาคม) ๒๕๖๕

เรียน นายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลพรหมโลก

ด้วยสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลพรหมโลก ได้ให้บริการประชาชนทางด้านงานทะเบียนฯ มีประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการได้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการเข้ารับบริการงานทะเบียนราษฎร ของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลพรหมโลก จำนวน ๓๒ ราย เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงแก้ไข การให้บริการที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เกิดความพึงพอใจและความประทับใจแก่ผู้รับบริการ ประจำปีไตรมาสถี ๔ (ต.ค - ธ.ค ๒๕๖๕) ดังนี้

ลำดับ ที่	หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	เกณฑ์ การประเมิน
		๕	๔	๓	๒	๑					
๑	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๒๙	๒	๑	๐	๐	๓๒	๔.๘๘	๙๗.๕๐	๐.๑๗	มากที่สุด
๒	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๓๐	๑	๑	๐	๐	๓๒	๔.๙๑	๙๘.๑๓	๐.๑๕	มากที่สุด
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๒๘	๓	๑	๐	๐	๓๒	๔.๘๔	๙๖.๘๘	๐.๑๙	มากที่สุด
รวม		๘๗	๖	๓	๐	๐	๙๖	๔.๘๘	๙๗.๕๐	๐.๑๗	มากที่สุด

กำหนดเกณฑ์ระดับความพึงพอใจจากค่าเฉลี่ย

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	๔.๕๑-๕.๐๐	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	๓.๕๑-๔.๕๐	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	๒.๕๑-๓.๕๐	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	๑.๕๑-๒.๕๐	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	๑.๐๐	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

เรียน นายกเทศมนตรี

- 1/๓๐๓๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปาณิสรา มุสิกธรรม)

ผู้ช่วยนายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลพรหมโลก

(นางศรสวรรค์ เปี่ยมศรี) (นายรังสิต เฉลิมวรรณ)

หัวหน้าสำนักปลัด นายกเทศมนตรีตำบลพรหมโลก