

คู่มือการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

1. การยื่นเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ทั่วไป มีขั้นตอน ดังนี้

1.1 คลิกเลือกแบนเนอร์ เรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ทั่วไป เมื่อคลิกเข้าไปจะปรากฏแบบฟอร์ม ดังนี้

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไป



ชื่อ :*

ที่อยู่ : บ้านเลขที่ ตำบล/แขวง อำเภอ/เขต จังหวัด

เบอร์โทรศัพท์ :

อีเมล :

ประเภท : **ร้องเรียน-ร้องทุกข์**

เรื่อง :*

รายละเอียด :*

ไฟล์รูปภาพ หรือ pdf รูปที่ 1 ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

รูปที่ 2 ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

รูปที่ 3 ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

รูปที่ 4 ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

รูปที่ 5 ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

1.2 กรอกรายละเอียดข้อมูลต่าง ๆ ที่จำเป็น

2.1 ชื่อ-สกุล ผู้ใช้บริการ

2.2 ที่อยู่ของผู้ใช้บริการ

2.3 เบอร์โทรศัพท์

2.4 เลือกประเภทร้องเรียน- ร้องทุกข์

2.5 กรอกเรื่องที่จะร้องเรียน – ร้องทุกข์ พร้อมกรอกรายละเอียดที่จะให้ดำเนินการ

2.6 แนบรูปภาพประกอบ (ถ้ามี)

1.3 เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว ให้ป้อนรหัสยืนยัน แล้วกดบันทึก

ป้อนรหัสยืนยัน :

674822



2. การยื่นแบบคำร้องสนับสนุนน้ำบริโภค-อุปโภค มีขั้นตอน ดังนี้

2.1 คลิกเลือกแบนเนอร์ คำร้องสนับสนุนน้ำบริโภค-อุปโภค เมื่อคลิกเข้าไปจะปรากฏแบบฟอร์ม ดังรูป

แบบคำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค



ที่ :
 4 กุมภาพันธ์ 2568

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค
 เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพรหมโลก

ข้าพเจ้า * ☒ นาย/ ☐ นาง/ ☐ นางสาว *

อยู่บ้านเลขที่ *

หมู่ที่ * ตำบลพรหมโลก อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

เบอร์โทรศัพท์ *

อีเมล *

จำนวนผู้อยู่อาศัยในครัวเรือน * คน

มีความประสงค์ขอใช้น้ำเพื่อ *

ชนิดของภาชนะที่บรรจุน้ำ *
 (ระบุประเภท เช่น
 ถัง, โอ่ง, แท็งก์ และจำนวน)

(หมายเหตุ : * ช่องที่มีเครื่องหมายดอกจันต้องใส่ข้อมูลให้ครบ หากใส่ไม่ครบถ้วนจะไม่สามารถส่งข้อมูลได้)

โดยขอรับรองว่าข้าพเจ้ามีความเดือดร้อนจากการขาดแคลนน้ำอุปโภค-บริโภค และข้าพเจ้าได้ตรวจสอบ
 สภาพของภาชนะกักเก็บน้ำว่าอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี ไม่ชำรุดเสียหายประการใด

2.2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มให้เรียบร้อย แล้วป้อนรหัสยืนยัน แล้วกดบันทึก

ป้อนรหัสยืนยัน :

526188



บันทึก